الذكاء الانفعالي وعلاقته بالاضطرابات السلوكية وقلق المستقبل لدى عينة من طلاب جامعتي الملك عبد العزيز والطائف

إعـــداد

د.عبد الرحمن بن عيد الجهني

أستاذ مساعد – قسم علم النفس

كلية التربية – جامعة الطائف

مجلة بحوث التربية النوعية – جامعة المنصورة

عدد (٢٢) – يوليو ٢٠١١

الذكاء الانفعالي وعلاقته بالاضطرابات السلوكية وقلق المستقبل لدى عينة من طلاب جامعتي الملك عبد العزيز والطائف

إعـداد

د. عبد الرحمن بن عبيد الجهني *

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية التعرف على أثر مكان الإقامة والجامعة والتفاعل بينهما على الذكاء الانفعالي ، وأثر تعليم الأم والأب والتفاعل بينهما على الذكاء الانفعالي والعلاقة بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السلوكية وقلق المستقبل، والاضطرابات السلوكية، وقد أجريت الدراسة على عينة بلغت ٢١٥ طالبا منهم ٧٠ طالبا من جامعة الملك عبد العزيز، ١٤٥ طالبا من جامعة الطائف، من كليات مختلفة بالجامعتين، طبق عليهم مقاييس للذكاء الانفعالي وقلق المستقبل، والاضطرابات السلوكية ، وقد أسفرت الدراسة عن عدم وجود تأثير لمتغير مكان الإقامة أو الجامعة أو التفاعل بينهما على الذكاء الانفعالي سواء للأبعاد أو الدرجة الكلية ، ووجدت دلالة لتفاعل مستوى تعليم الأب مع مستوى تعليم الأم على بعد إدارة الانفعالات من أبعاد الذكاء الانفعالي، بينما لم توجد دلالة لتأثير مستوى تعليم الأم ومستوى تعليم الأب والتفاعل بينهما على بقية الأبعاد، وكانت قيم معاملات الارتباط بين الذكاء الانفعالي و قلق المستقبل سالبة ودالة في معظم الأبعاد، وكانت قيم معاملات الارتباط بين الاضطرابات السلوكية وقلق المستقبل موجبة ودالة في معظم الأبعاد، وتقدم الباحث بعدد من التوصيات بناء على ما أسفرت عنه الدراسة.

* استاذ مساعد – قسم علم النفس – كلية التربية – جامعة الطائف

Abstract

The aim of this study to identify the effect of the place of living and the university and the interaction between them on the emotional intelligence ,identify the effect of mother education and father education and the interaction between them on the emotional intelligence and identify the relation between the emotional intelligence and behavior disorder and the future anxiety, and identify the relation between the future anxiety and behavior disorder , The sample of the study 215 student 70 of them from king Abdu Alazeez University ,145 student from Taif university , from the deferent colleges in the university . The study tools:1- questionnaire emotional intelligence 2- questionnaire future anxiety ,3- questionnaire behavior disorder . The result of the study : There is no effect to the variable the place of living or the university or the interaction between them on the emotional intelligence for the dimensions or the total score , There is significant for the interaction between the level of the education of the father and the level of the education of the mother on the dimension emotional management from the dimensions of the emotional intelligence The correlation coefficient between the emotional intelligence and the future anxiety negative and significant with the most of the dimensionsThe correlation coefficient between the behavior disorder and the future anxiety positive and significant most of the dimensions ,the researcher introduce recommendations depends on the result of the study.

الذكاء الانفعالي وعلاقته بالاضطرابات السلوكية وقلق المستقبل لدى عينة من طلاب جامعتي الملك عبد العزيز والطائف

إعـــداد

د. عبد الرحمن بن عيد الجهني *

مقدمة

إن انفعالاتنا تمثل استجاباتنا للعالم المحيط بنا أو يدور في أذهاننا، وهذه الاستجابات

مجلة بحوث التربية النوعية – عدد ٢٢ – يوليو ٢٠١١

الذكاء الانفعالي وعلاقته بالاضطرابات السلوكية وقلق المستقبل لدى عينة من طلاب جامعتي الملك عبد العزيز والطائف

إعـــداد

د. عبد الرحمن بن عيد الجهني *

مقدمة

إن انفعالاتنا تمثل استجاباتنا للعالم المحيط بنا أو يدور في أذهاننا، وهذه الاستجابات
تتشكل نتيجة تفاعل أفكارنا، ومشاعرنا، وتصرفنا فالسعادة أو الخوف أو الحزن أو العاطفة أو الحب أو القلق أو الخجل أو الاشمئزاز أو الغضب و الدهشة أو البهجة، هي انفعالات تؤثر على حياتنا سلباً أو

ويمثل قلق المستقبل أحد أنواع القلق التي تشكل خطورة في حياة الفرد والتي تمثل خوفاً من مجهول ينجم عن خبرات ماضية (وحاضرة أيضا) يعيشها الفرد تجعله يشعر بعدم الأمن وتوقع الخطر ويشعر بعدم الاستقرار وتسبب لديه هذه الحالة شيئاً من التشاؤم واليأس الذي قد يؤدي به في نهاية الأمر إلى اضطراب حقيقي وخطير مثل الاكتئاب أو اضطراب نفسي عصبي خطير (زينب شقير ، ٢٠٠٥ ، ٥)

ويرى عشري (٢٠٠٤ ، ١٤٢) أن قلق المستقبل هو خبرة انفعالية غير سارة يتملك الفرد خلالها الخوف الغامض نحو ما يحمله الغد الأكثر بعداً من صعوبات، والتنبؤ السلبي للأحداث المتوقعة والشعور بالتوتر والضيق والانقباض عند الاستغراق في التفكير فيها، وضعف القدرة على تحقيق الأهداف والطموحات والإحساس بأن الحياة غير جديرة بالاهتمام والشعور بعدم الأمن والطمأنينة نحو الانزعاج وفقدان القدرة على التركيز والصداع .

وقلق المستقبل يعتمد على الكفاءة الذاتية أو الفاعلية الذاتية self Efficacy ، حيث أنه لابد أن يكون الشخص لديه القدرة والثقة على التحكم فيما حوله (البيئة) لإنجاز أهدافه الشخصية ولمواجهة الأحداث السالبة وهذا الفهم جيد لتخفيف قلق المستقبل . (zaleski, 1996 , 166)

ويعاني الشباب في المرحلة الجامعية في هذا العصر من عدد كبير من مصادر القلق المتعلق بالمستقبل من قبيل القلق بشأن العمل أو الزواج أو مواكبة التغيرات المعاصرة

ويؤيد ذلك ما ذكره داينز (٢٠٠٦ ، ٤٤) إلى أن من أسباب قلق المستقبل التغيرات الاجتماعية في المجتمع حيث أن رد الفعل الوجداني للتغيرات الأخلاقية والاجتماعية في المجتمع وضغوط الحياة العصرية يولد مشاعر الريبة والقلق والخوف من القصور وتناقض الأدوار وضغوط الحياة، ومشكلات تكوين العلاقات مع الآخرين وتشتمل هذه التغيرات المعتقدات الأخلاقية التي أعيد استخدامها في الماضي لتوجيه القرارات والتخوف المستمر من البطالة وإيقاع العصر الحديث والتغيرات السريعة في التطور التكنولوجي .

ومرحلة المراهقة من أكثر المراحل الحرجة في حياة كل فرد، ففيها يعاني المراهق من صراعات واضطرابات كثيرة، ولقد أشارت دراسة ريبيكا ، يونج Rebecca & Young (1997) إلى أن المراهقين ذوى الاضطرابات السلوكية يميلون إلى سلوك الانتحار وإيذاء الذات ، كما أنهم ينزعون إلى السلوك التدميرى وإيذاء الآخرين ، وأن النقد اللاذع لهؤلاء المراهقين يجعلهم لا يشعرون بالارتياح، وتضطرب علاقاتهم بزملائهم.

وتشير دراسة الجنادى(١٩٨٤ ، ٢٨٠) إلى أن الأسباب الحقيقية لاضطرابات المراهقين لا تكمن فى طبيعة مرحلة المراهقة فقط ، ولكن تكمن فى تكوينهم النفسي الذي اكتسبوه فى طفولتهم ،وأن مرحلة المراهقة هي حادث جزئي تتحدد دلالته بالرجوع إلى التكوين النفسي الذي هو نتاج لظروف التنشئة وخبرات الطفولة .

وتسهم نقص الكفاءة الاجتماعية بشكل ذو دلالة في زيادة الاضطرابات السلوكية عند المراهقين ، فالمراهقين ذوي الاضطرابات السلوكية والعدوانيون قد يواجهون صعوبة فى التفاعل الاجتماعي مع أقرانهم ولا يعرفون كيف يسلكون بطريقة مقبولة اجتماعيا

ويرى الباحث أن توافر قدرا مناسبا من الذكاء الانفعالي يحمي الفرد من كثير من الاضطرابات السلوكية والوقوع في براثن القلق الذي يعوقه عن القيام بدوره على الوجه الأكمل ومن هنا نبعت مشكلة الدراسة الحالية

مشكلة الدراسة

تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في التساؤلات التالية:

١. ما دلالة الفروق وفقا لمكان الإقامة(ريف، مدينة) والجامعة (الطائف،والملك عبد العزيز) والتفاعل بينهما في الذكاء الانفعالي(الأبعاد والدرجة الكلية)؟

٢. ما دلالة الفروق وفقا لمستوى تعليم الأب (متوسط فاقل، عالي)، وتعليم الأم (متوسط فاقل، عالي) والتفاعل بينهما في الذكاء الانفعالي(الأبعاد والدرجة الكلية)؟

٣. ما دلالة العلاقة بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السلوكية؟

٤. ما دلالة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وقلق المستقبل؟

٥. ما دلالة العلاقة بين قلق المستقبل والاضطرابات السلوكية؟

أهداف الدراسة: تهدف الدراسة الحالية إلى

١. التعرف على أثر مكان الإقامة والجامعة والتفاعل بينهما على الذكاء الانفعالي

٢. التعرف على أثر تعليم الأم والأب والتفاعل بينهما على الذكاء الانفعالي التعرف على العلاقة بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السلوكية وقلق المستقبل.

٣. التعرف على العلاقة بين قلق المستقبل والاضطرابات السلوكية.

أهمية الدراسة: تتضح أهمية الدراسة الحالية فيما يلي:

١. تناولها لمتغيرات في غاية الأهمية وهي الذكاء الانفعالي وقلق المستقبل والاضطرابات السلوكية وبخاصة في مرحلة المراهقة التي تعد من أكثر المراحل توترا في حياة الفرد.

٢. تناولها لعينة الشباب في المرحلة الجامعية للكشف عن أهم الاضطرابات لديهم وجوانب القلق التي يعانون منها لتأهيلهم لمرحلة الرشد.

٣. تكشف الدراسة عن العوامل التي تؤثر في الاضطرابات السلوكية وقلق المستقبل وهم ما يفيد في عملية الإرشاد والتوجيه.

مصطلحات الدراسة:

١- الذكاء الانفعالي: Emotional Intelligence

هو "القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها وصياغتها بوضوح وتنظيمها وفقا لمراقبة وإدراك دقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم للدخول معهم في علاقات انفعالية اجتماعية إيجابية تساعد الفرد على الرقي العقلي والانفعالي والمهني وتعلم المزيد من المهارات الإيجابية للحياة" (عثمان ، عبد السميع،٢٠٠٢ ، ٢٥٦).

ويتحدد إجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس الذكاء الانفعالي من إعداد (عثمان ، وعبد السميع ، ٢٠٠٢) ، ويقيس أبعاد

أ) المعرفة الانفعالية: Emotion Cognitive

تتمثل في القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر والذاتية وحسن التميز بينها ، والوعي بالعلاقة بين الأفكار والمشاعر والأحداث.

ب) إدارة الانفعالات: Management Emotions

تشير إلى القدرة على التحكم في الانفعالات السلبية وكسب الوقت للتحكم فيها وتحويلها إلى انفعالات إيجابية وممارسة الحياة بفاعلية .

ج) تنظيم الانفعالات: Regulating Emotions

تشير إلى القدرة على تنظيم الانفعالات والمشاعر وتوجيهها إلى تحقيق الإنجاز والتفوق ، واستعمال المشاعر والانفعالات في صنع أفضل القرارات ، وفهم كيف يتفاعل الآخرين بالانفعالات المختلفة ، وكيف تتحول الانفعالات من مرحلة إلى أخرى .

د) التعاطف: Empathy

يشير إلى القدرة على إدراك انفعالات الآخرين والتوحد معهم انفعالياً وفهم مشاعرهم وانفعالاتهم والتناغم معهم والاتصال بهم دون أن يكون السلوك محملاً بالانفعالات الشخصية .

هـ) التواصل الاجتماعي: Communication

يشير إلى التأثير الإيجابي والقوي في الآخرين عن طريق إدراك انفعالاتهم ومشاعرهم ومعرفة متى تقود ومتى تتبع الآخرين وتساندهم ، والتصرف معهم بطريقة لائقة .

٢- قلق المستقبل Future Anxiety :

هو" خلل أو اضطراب نفسي المنشأ ينجم عن خبرات ماضية غير سارة ، مع تشويه وتحريف إدراكي معرفي للواقع وللذات من خلال استحضار للذكريات والخبرات الماضية غير السارة، مع تضخيم للسلبيات ودحض للايجابيات الخاصة بالذات والواقع، تجعل صاحبها في حالة من التوتر

وعدم الأمن، مما قد يدفعه لتدمير الذات والعجز الواضح وتعميم الفشل وتوقع الكوارث، وتؤدى به إلى حالة من التشاؤم من المستقبل، وقلق التفكير فى المستقبل، والخوف من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية المستقبلية المتوقعة، والأفكار الوسواسية وقلق الموت واليأس.(زينب محمود شقير ، ٢٠٠٥، ٥)

ويتحدد إجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها أفراد العينة من خلال إجاباتهم على بنود مقياس قلق المستقبل من إعداد (غالب المشيخي،٢٠٠٩)

٣- الاضطرابات السلوكية

هي مجموعة من السلوكيات غير السوية التى تتميز بالانحراف، والتي تؤدى إلى إلحاق الأذى بالآخرين أو بالذات ، ويؤدى هذا السلوك إلى نفور الآخرين من الفرد المضطرب" .

وتقاس الاضطرابات السلوكية إجرائيا فى هذه الدراسة بالدرجة التى يحصل عليها الطالب فى المقياس المستخدم .

الإطار النظري للدراسة

أولا- الذكاء الانفعالي

عرف جولمان Goleman (1995, 271) الذكاء الانفعالي بأنه مجموعة من المهارات الانفعالية التي يتمتع بها الفرد، واللازمة للنجاح في التفاعلات المهنية وفي مواقف الحياة المختلفة.

وهو قدرة الفرد على الإدراك والتحديد والفهم الدقيق، والتقييم والتعبير عن الانفعالات الذاتية وتنظيمها، والرغبة في إثرائها، والتحكم فيها وضبطها واستثاراتها عندما تعمل على تسهيل التفكير وفهم انفعالات الآخرين والوعي بها (سعيد، ٢٠٠٨، ٢٥).

ويشير جولمان (Golman,1995, 45-46) ان اصحاب الذكاء الانفعالي المرتفع لديهم وعي بذواتهم ، حيث أن الناس يمكن تقسيمهم من حيث تناولهم لانفعالاتهم إلى ثلاثة أنماط هي :

- **الواعون بالذات** (Self Awareness):

أي إدراك الأشخاص لحالتهم المزاجية أثناء معايشتها، وهؤلاء لديهم ثراء فيما يختص بحياتهم الانفعالية، ويمثل إدراكهم الواضح لانفعالاتهم أساساً لسماتهم الشخصية، وينظرون إلى الحياة نظرة إيجابية، فهم شخصيات استقلالية، واثقة من إمكاناتها، ويتمتعون بصحة نفسية جيدة، وعندما يتعكر مزاجهم لا يتوقفون عند ذلك بل يكونوا أكثر قدرة على الخروج من هذا المزاج السيئ في أسرع وقت ممكن، وباختصار فإن عقلانيتهم تساعدهم على إدارة عواطفهم وانفعالاتهم ومعالجتها.

- **الغارقون في انفعالاتهم (المنجرفون) (Engulfed):**

هؤلاء الأشخاص ليس لديهم وعي بمشاعرهم أنهم غارقون في انفعالاتهم، وعاجزون عن الخروج منها، وكأن هذه الحالة قد تمكنت منهم أو تمتلكهم، فهم متقلبوا المزاج مستغرقون في مشاعرهم أكثر من أن يكونوا مدركين لها، ولا يبذلون جهداً للخروج من هذا المزاج السيئ كما يشعرون بعجزهم عن التحكم في حياتهم الانفعالية.

- **المتقبلون لمشاعرهم (Accepting):**

هؤلاء على الرغم من وضوح رؤيتهم بالنسبة لمشاعرهم، فإنهم يميلون لتقبل حالتهم النفسية، دون محاولة لتغييرها، ويبدو أن هناك مجموعتين من المتقبلين لمشاعرهم:

المجموعة الأولى: تشمل من هم عادة في حالة مزاجية جيدة، ومن ثم ليس لديهم دافع لتغيرها.

المجموعة الثانية: تشمل من لهم رؤية واضحة لحالتهم النفسية، ومع ذلك فحين يتعرضون لحالة نفسية سيئة، يتقبلونها كأمر واقع ولا يفعلون أي شيء لتغيرها.

ولقد توصلت مجموعة من الدراسات التي تناولت الذكاء الانفعالي بأنه يتكون من عدة مكونات تتشابه فيما بينها في المفهوم والدلالة، وقد توصل سالوفي و ماير(Salovey& Mayer,1990, 188) إلى أن الذكاء الانفعالي يتكون من خمس قدرات فرعية وهي:

- القدرة على الوعي بالذات: وتعني قدرة الفرد على معرفة مشاعره الداخلية أثناء حدوثها، وهي ضرورية للاستبصار وفهم الذات، وهي المحور التي تدور حلوه جميع القدرات الأخرى.
- القدرة على التحكم في الانفعالات: وتتضمن ضبط الاندفاعات وتأجيل اشباع الحاجات، وضبط المشاعر بطريقة تساعد على التحكم في الغضب، والتخلص من القلق وضبط الحالات المزاجية بصورة لا تجعل الفرد ينغمس في موجات انفعالية.
- القدرة على دفع الذات: وتتضمن الإصرار على الوصول للأهداف و إلى التصرف والبقاء في نفس المسار وتحاشي التأجيل والمماطلة والتسويف والبقاء متفائلاً في أوقات الشدة، و الكفاح من أجل التفوق.
- القدرة على التعاطف مع الآخرين: وتتضمن قراءة المشاعر والحاجات والاستجابة لها دون الحديث عنها، وتحاشي الاستغراق في حب الذات واستخدام الوعي بالذات لفهم الآخرين.
- القدرة على إقامة علاقات اجتماعية ناجحة: وتتضمن الوعي بالاستجابات الانفعالية للآخرين وتوجيهها، والتعامل مع المشكلات الاجتماعية والتفاعل مع الآخرين بصورة ناجحة ومستقرة.

أما جولمان فقد قسم الذكاء الانفعالي إلى خمسة عوامل هي:

١- الوعي بالذات : و يتضمن هذا القسم معرفة الفرد لحالته المزاجية بحيث يكون لدية ثراء في حياته الانفعالية و رؤية واضحة لانفعالاته.
٢- إدارة الانفعالات : و يعني هذا القسم قدرة الفرد على تحمل الانفعالات العاصفة وألا يكون عبدا لها ، أي : يشعر بأنه سيد نفسه . وهذا يمثل دالة على الكفاءة في تناول أمور الحياة
٣- دافعية الذات (حفز الذات) بمعنى أن الذكاء الانفعالي يؤثر بقوة وعمق في كافة القدرات الأخرى إيجابا أو سلبا ؛ لأن حالة الفرد الانفعالية تؤثر على قدراته العقلية وأدائه بشكل عام.
٤- التعاطف : يقصد به معرفة وإدراك مشاعر الغير مما يؤدي إلى التناغم الوجداني مع الآخرين.
٥- المهارات الاجتماعية : ويقصد بها التعامل الجيد والفعال مع الآخرين بناء على فهم ومعرفة مشاعرهم.

ويؤكد " جولمان " أن الذكاء الانفعالي هو حجر الأساس الذي تبنى عليه كافة أنواع الذكاء الأخرى، ويرى أنه الأكثر إسهاماً في النجاح بالحياة، فإذا كان ما يسهم به الذكاء المعرفي في نجاح الأفراد بالحياة العملية تبلغ حوالي (٢٠٪) فقط، تاركاً ما وراءه (٨٠٪) لعوامل أخرى التي من ضمنها الذكاء الانفعالي الذي له نسبة كبيرة منها في نجاح الفرد مهنياً واجتماعياً (Goleman, 1995,p312).

وتؤكد منال جاب الله (٢٠٠٦م ، ٥) أن الانفعالات مصدر لاستمرار الحياة وصنع القرار، وحد فاصل بين السواء والمرض النفسي أو العقلي، كما أنها وسيلة الاتصال والتواصل ومن خلالها يتحقق الفهم والتعاطف والتقدير، كما أن أساليب مواجهة الضغوط تستند إلى الانفعالات السوية القادرة على الصمود ، كما أن القدرة على الربط بين ما هو عقلي وانفعالي هي الخطوة الأولى على طريق الاستقرار النفسي الفسيولوجي ورفع كفاءة مناعة الفرد. ولكل من الذكاء والانفعال دوره الذي لا غنى عنه في حياة المرء، وعمق العاطفة الإنسانية يحل كثيراً من أسرار السلوك الإنساني ويعين على مواجهة المواقف الصعبة التي تتطلب الجرأة والصبر والاحتمال والتبصر بالعواقب.

ويرى حلمي المليجي (٢٠٠٠م ، ١٨٤- ١٨٥) أن الانفعال يؤثر على التوافق الاجتماعي والصحة النفسية، فالانفعال الحاد يعني فقدان التوازن ويبدوا كاختلاف في السلوك أو اضطراب في النشاط وأحياناً كضرب من المرض، وأن الانفعال الهائج إخفاق في التكيف والتوافق كما يعطل إلى حد ما القوى العقلية، ويؤدي إلى سرعة الإحباط والتوتر والخروج عن الاعتدال والاتزان في السلوك، كما يُرى بأن النضج الانفعالي شرط للتوافق الاجتماعي والصحة النفسية وأن قدرة الشخص على ضبط انفعالاته هي أهم عوامل النجاح وتحقيق التوافق والصحة النفسية.

ثانيا - قلق المستقبل Future Anxiety

يعرف معوض (١٩٩٦، ٦٨) قلق المستقبل بأنه القلق الناتج عن التفكير في المستقبل

ثانياً- أدوات الدراسة:

لاختبار فروض الدراسة الحالية طبق الباحث الأدوات التالية

- مقياس الذكاء الانفعالي (إعداد عثمان، عبد السميع ،٢٠٠٢)
- مقياس قلق المستقبل (إعداد غالب المشيخي، ٢٠٠٩)
- مقياس الاضطرابات السلوكية (إعداد مندوه، أبو المعاطي،٢٠٠٦)

وفيما يلي وصفا لأدوات الدراسة وطرق تقنينها

أولاً- مقياس الذكاء الانفعالي

أعده عثمان، عبد السميع، ٢٠٠٢ ،ويتكون المقياس من أربع أبعاد على مقياس استجابة خماسي كالتالي: "يحدث دائما" تعطى خمس درجات، "يحدث عادة" تعطى أربع درجات، "يحدث أحياناً" تعطى ثلاث درجات، "يحدث نادراً" تعطى درجتان، " لا يحدث أبداً" تعطى درجة واحدة،

والأبعاد التي يقيسها المقياس هي

- إدارة الانفعالات وتقيسه المفردات ٤ ، ٦، ٩، ١١، ١٢ ، ١٣ ، ١٦، ١٧ ، ١٨، ٢٦، ٢٨ ، ٣١،٥٠،٥٣، ٥٦.
- التعاطف وتقيسه المفردات ٣٣، ٣٤،٣٥ ، ٣٧، ٣٨، ٤٠، ٤١، ٤٤، ٤٥، ٥٥، ٥٧
- تنظيم الانفعالات وتقيسه المفردات ١٥، ١٩، ٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٢٣ ، ٢٤ ، ٢٥، ٢٧، ٢٩ ، ٣٠ ، ٣٢، ٥٨.
- المعرفة الانفعالية وتقيسه المفردات ١، ٢، ٣ ، ٥، ٧، ٨، ١٠، ١٤، ٤٩ ، ٥١ .
- التواصل الاجتماعي وتقيسه المفردات ٣٦ ، ٣٩ ، ٤٢ ، ٤٣، ٤٥ ، ٤٦ ، ٤٧ ، ٤٨ ، ٥٢.

صدق المقياس:

تحقق معدا المقياس من صدقه من خلال التحليل العاملي فأسفر عن استخراج خمسة عوامل التي ذكرت سابقا، كما تم حساب الصدق الارتباطي من خلال ارتباط درجات أبعاد المقياس والدرجة الكلية بدرجات أحد الاختبارات الفرعية لاختبار الاستعدادات العقلية (اختيار اليقظة العقلية)، كما حسب الصدق التمييزي للمفردات وصدق الاتساق الداخلي

ثبات المقياس:

تحقق معدا المقياس من ثباته بأبعاده الخمسة من خلال حساب معاملات الثبات بطريقة الفا كرونباخ وكانت نتيجة ثبات المقياس الكلي (٠،٨١) وهي قيمة جيدة ، مما يفيد بأن المقياس يصلح للتطبيق.

وفي الدراسة الحالية حسب الباحث الثبات للمقياس بطريقة الفا كرونباخ فبلغ معامل الثبات للأبعاد والدرجة الكلية كما بالجدول التالي

جدول (١) قيم معاملات ثبات اختبار الذكاء الانفعالي (الأبعاد والدرجة الكلية)

م	البعد	معامل الثبات
[illegible]	[illegible]	[illegible]

مجلة بحوث التربية النوعية – عدد ٢٢ – يوليو ٢٠١١

جدول (١) قيم معاملات ثبات اختبار الذكاء الانفعالي (الأبعاد والدرجة الكلية)

م	البعد	معامل الثبات

صدق المقياس :

حسب معد المقياس الصدق من خلال : صدق المحكمين، وصدق الاتساق الداخلي، و صدق المقارنة الطرفية (الصدق التمييزي).

ثبات المقياس :

قام معد المقياس بحساب الثبات باستخدام طريقة معامل ألفا كرونباخ لجميع أبعاد المقياس والدرجة الكلية وتراوحت قيم معاملات الثبات بين ٠,٧٨ ، ٠,٩٠

وفي الدراسة الحالية قام الباحث بحساب الثبات بطريق ألفا كرونباخ فتراوحت لأبعاد والدرجة الكلية بين ٠,٧٤، ٠,٧٩

مقياس الاضطرابات السلوكية:

أعد المقياس كل من مندوه، أبو المعاطي(٢٠٠٦) والمقياس يهدف إلى قياس الاضطرابات السلوكية من خلال ثلاث أشكال من الاضطرابات هي الاضطرابات العدوانية والجنسية والاضطرابات العامة كالتالي

- اضطرابات السلوك العدواني ، ويلغ عدد المفردات التى تقيس هذا البعد ٢١ مفردة .
- اضطرابات السلوك الجنسي ، ويلغ عدد المفردات التى تقيس هذا البعد ٢٠ مفردة .
- اضطرابات سلوكية عامة ، ويلغ عدد المفردات التى تقيس هذا البعد ٢٠ مفردة .

وبذلك يكون عدد المفردات الكلى للمقياس ٦١ مفردة منها ٥ مفردات سالبة ، والباقي مفردات موجبة ، ويكون على المفحوص اختيار بديل من ثلاثة بدائل هى (دائما – أحيانا – أبدا) حيث تتراوح الدرجة على المفردة من ٣ –١ وبذلك تكون الدرجة الكلية للمقياس تتراوح بين ١٨٣- ٦١.

تم حساب المؤشرات السيكومترية للمقياس بالتطبيق على عينة استطلاعية قدرها (١١٥) طالبا وطالبة كالأتي :

– الصدق : تم التأكد من صدق المقياس بالطرق الآتية : صدق المحكمين، صدق الاتساق الداخلى ، الصدق المرتبط بالمحك، الصدق التمييزى للمفردة

– الثبات : تم التأكد من ثبات المقياس بطريقتى ألفا كرونباخ وإعادة التطبيق ، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول الأتي

جدول (٢) معاملات الثبات للأبعاد والدرجة الكلية لمقياس الاضطرابات السلوكية

الطريقة / البعد	ألفا كرونباخ	إعادة التطبيق
اضطراب السلوك العدواني	٠,٨١	٠,٧٥
اضطراب السلوك الجنسي	٠,٨٠	٠,٧٢
اضطرابات سلوكية عامة	٠,٦٥	٠,٦١
الدرجة الكلية	٠,٨٧	٠,٨١

وفي الدراسة الحالية حسب الباحث الصدق من خلال الاتساق الداخلي فتراوح معامل ارتباط المفردة بالبعد بين ٠,٥١، ٠,٧١وتراوح ارتباط البعد بالدرجة الكلية بين ٠,٧١، ٠,٨٤ وهوا ما يعد مؤشرا للصدق.

كما حسب الباحث الثبات للأبعاد وللمقياس كاملا فتراوح بين ٠,٦٦، ٠,٧٩ وهي مؤشرات ثبات مقبولة.

نتائج الدراسة

نتائج الفرض الأول:

وينص على "يوجد أثر دال لمكان الإقامة(ريف، مدينة) والجامعة (الطائف والملك عبد العزيز) والتفاعل بينهما في الذكاء الانفعالي(الأبعاد والدرجة الكلية).

للتحقق من هذا الفرض استخدم الباحث تحليل التباين الثنائي وجاءت النتائج كما بالجدول التالي

جدول(٣) قيمة ف ودلالتها لتأثير مكان الإقامة والجامعة والتفاعل بينهما على درجة الذكاء الانفعالي

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدارة الانفعالات	الجامعة	٤٨,٠٧٠	١	٤٨,٠٧٠	١,٠٣٦	غير دالة
	مكان الإقامة	٢٧,٠٠١	١	٢٧,٠٠١	٠,٥٨٢	غير دالة
	مكان الإقامة× الجامعة	٢٧,٩٩٣	١	٢٧,٩٩٣	٠,٦٠٣	غير دالة
	الخطأ	٩٧٩٣,٧٢٥	٢١١	٤٦,٤١٦		
التعاطف	الجامعة	١٢٠,٧٣٣	١	١٢٠,٧٣٣	٢,٤٥٥	غير دالة
	مكان الإقامة	٨٠,٠٦٤	١	٨٠,٠٦٤	١,٦٢٨	غير دالة
	مكان الإقامة× الجامعة	٢٦,٨٦٣	١	٢٦,٨٦٣	٠,٥٤٦	غير دالة
	الخطأ	١٠٣٧٦,٣٤١	٢١١	٤٩,١٧٧		
تنظيم الانفعالات	الجامعة	٣٢,٨٩٩	١	٣٢,٨٩٩	٠,٥٧٥	غير دالة
	مكان الإقامة	٣,١٣٣	١	٣,١٣٣	٠,٠٥٥	غير دالة
	مكان الإقامة× الجامعة	٥٨,٩٨٣	١	٥٨,٩٨٣	١,٠٣٢	غير دالة
	الخطأ	١٢٠٦٢,٧٠٣	٢١١	٥٧,١٦٩		
المعرفة الانفعالية	الجامعة	٣,٤٦٥	١	٣,٤٦٥	٠,١٧٦	غير دالة
	مكان الإقامة	٢١,٤٩٠	١	٢١,٤٩٠	١,٠٩٢	غير دالة
	مكان الإقامة× الجامعة	١,٧٣٦	١	١,٧٣٦	٠,٠٨٨	غير دالة
	الخطأ	٤١٥٣,٩٦٦	٢١١	١٩,٦٨٧		
التواصل الاجتماعي	الجامعة	٩٢,٨١٨	١	٩٢,٨١٨	٣,٢٣٣	غير دالة
	مكان الإقامة	٤,٠٢٤	١	٤,٠٢٤	٠,١٤	غير دالة
	مكان الإقامة× الجامعة	١٧,٥١٩	١	١٧,٥١٩	٠,٦١	غير دالة
	الخطأ	٦٠٥٧,١١٨	٢١١	٢٨,٧٠٧		
المقياس كاملا	الجامعة	٩٨٧,٨٢٠	١	٩٨٧,٨٢٠	١,٦٣٧	غير دالة
	مكان الإقامة	٥٠٨,٧٦٢	١	٥٠٨,٧٦٢	٠,٨٤٣	غير دالة
	مكان الإقامة× الجامعة	٤٤١,٩١٢	١	٤٤١,٩١٢	٠,٧٣٢	غير دالة
	الخطأ	١٢٧٢٩٨,٨٦١	٢١١	٦٠٣,٣١٢		

يتضح من الجدول السابق أن قيم ف غير دالة لتأثير متغير مكان الإقامة أو الجامعة أو التفاعل بينهما على الذكاء الانفعالي سواء للأبعاد أو الدرجة الكلية مما يعني أنه لا توجد فروق بين طلاب الجامعة وفقا لمكان الإقامة أو الجامعة وهذا ما يمكن تفسيره بأن الفروق الحالية بين الريف والحضر أصبحت عند حدها الادني وأصبحت عملية التنشئة الوالدية أو طرق التربية متشابهة لحد كبير كما أن معظم طلاب الريف يدرسون في الحضر

نتائج الفرض الثاني:

وينص على" يوجد أثر دال لمستوى تعليم الأب (متوسط فاقل، عالي)، وتعليم الأم (متوسط فاقل، عالي) والتفاعل بينهما في الذكاء الانفعالي(الأبعاد والدرجة الكلية).

للتحقق من هذا الفرض استخدم الباحث تحليل التباين الثنائي وجاءت النتائج كما بالجدول التالي

جدول (٦) قيمة ف ودلالتها لتاثير مستوى تعليم الأب وتعليم الأم والتفاعل بينهما على درجة الذكاء الانفعالي

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدارة الانفعالات	تعليم الأب	٥,٨٦٣	١	٥,٨٦٣	٠,١٣٠	غير دالة
	تعليم الأم	٦٦,٦٣٢	١	٦٦,٦٣٢	١,٤٧٤	غير دالة
	تعليم الأب× تعليم الأم	١٧٧,١٠٩	١	١٧٧,١٠٩	٣,٩١٨	٠,٠٥
	الخطأ	٩٥٣٩,٠٣٧	٢١١	٤٥,٢٠٩		
التعاطف	تعليم الأب	٠,٦٢٦	١	٠,٦٢٦	٠,٠١٣	غير دالة
	تعليم الأم	٣,٦٥٣	١	٣,٦٥٣	٠,٠٧٣	غير دالة
	تعليم الأب× تعليم الأم	١٤,٠٤٧	١	١٤,٠٤٧	٠,٢٨٢	غير دالة
	الخطأ	١٠٥٠٣,٤٤١	٢١١	٤٩,٧٧٩		
تنظيم الانفعالات	تعليم الأب	٧١,٥٦٨	١	٧١,٥٦٨	١,٢٧١	غير دالة
	تعليم الأم	١٧٩,٥٦٤	١	١٧٩,٥٦٤	٣,١٨٩	غير دالة
	تعليم الأب× تعليم الأم	١٨١,٣١١	١	١٨١,٣١١	٣,٢٢٠	غير دالة
	الخطأ	١١٨٨٠,٨١٠	٢١١	٥٦,٣٠٧		
المعرفة الانفعالية	تعليم الأب	٣٣,١٥٤	١	٣٣,١٥٤	١,٦٨٣	غير دالة
	تعليم الأم	١٢,٩٣٤	١	١٢,٩٣٤	٠,٦٥٧	غير دالة
	تعليم الأب× تعليم الأم	٢٤,٧٢٠	١	٢٤,٧٢٠	١,٢٥٥	غير دالة
	الخطأ	٤١٥٦,٦٨٣	٢١١	١٩,٧٠٠		
التواصل الاجتماعي	تعليم الأب	٧٤,١٩٣	١	٧٤,١٩٣	٢,٦٤٤	غير دالة
	تعليم الأم	٣٨,٢٧٥	١	٣٨,٢٧٥	١,٣٦٤	غير دالة
	تعليم الأب× تعليم الأم	٤,٢١٣	١	٤,٢١٣	٠,١٥	غير دالة
	الخطأ	٥٩٢٠,٢٠٣	٢١١	٢٨,٠٥٨		
المقياس كاملا	تعليم الأب	٥٢,٣٣٢	١	٥٢,٣٣٢	٠,٠٨٧	غير دالة
	تعليم الأم	٤٣٦,١٤٤	١	٤٣٦,١٤٤	٠,٧٢٩	غير دالة
	تعليم الأب× تعليم الأم	١٤٠٩,٦٩٩	١	١٤٠٩,٦٩٩	٢,٣٥٧	غير دالة
	الخطأ	١٢٦١٩٩,٨٤١	٢١١	٥٩٨,١٠٤		

يتضح من الجدول السابق أن قيمة ف كانت دالة لتفاعل مستوى تعليم الأب مع مستوى تعليم الأم على بعد إدارة الانفعالات، بينما لم تكن قيمة ف دالة لتأثير مستوى تعليم الأم ومستوى تعليم الأب والتفاعل بينهما على الذكاء الانفعالي، وهذا يعني أن مستوى تعليم الأم والأب لا يؤثر على مستوى الذكاء الانفعالي لدى الأبناء

نتائج الفرض الثالث:

وينص على " توجد علاقة دالة بين درجات الطلاب على مقياسي الذكاء الانفعالي والاضطرابات السلوكية.

للتحقق من هذا الفرض استخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون ليحسب العلاقة بين درجات الطلاب على مقياسي الذكاء الانفعالي ودرجاتهم على مقياس الاضطرابات السلوكية وجاءت النتائج كما بالجدول التالي

جدول (٩) قيمة ر ودلالتها للارتباط بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السلوكية

الاضطراب / الذكاء	اضطرابات عدوان		اضطرابات جنسية		اضطرابات عامة	
	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
إدارة الانفعالات	-٠,١٦	٠,٠٥	-٠,١١	غير دالة	-٠,٢٠	٠,٠١
التعاطف	-٠,١٤	٠,٠٥	-٠,٠٩	غير دالة	-٠,١٠	غير دالة
تنظيم الانفعالات	-٠,١٢	غير دالة	-٠,٢٤	٠,٠١	-٠,٢٨	٠,٠١
المعرفة الانفعالية	٠,١١	غير دالة	٠,١٢	غير دالة	٠,١٧	٠,٠٥
التواصل الاجتماعي	-٠,١٥	٠,٠٥	-٠,١٢	غير دالة	-٠,٢١	٠,٠١
الدرجة الكلية	-٠,١٣	٠,٠٥	-٠,١٣	٠,٠٥	-٠,١٨	٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط بين الذكاء الانفعالي و الاضطرابات السلوكية كانت سالبة ودالة في معظم الأبعاد وهذا يعني أن كلما زاد مستوى الذكاء الانفعالي لدى الشاب قلت الاضطرابات السلوكية لديه، وهذه النتيجة تؤكدها كثير من الدراسات والأطر النظرية التي كشفت عن أهمية الذكاء الانفعالي كعامل يحصن الفرد من الاضطرابات، فهي تتفق مع دراسة الديدي (٢٠٠٥) والتي توصلت لوجود علاقة سالبة بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات في الشخصية، ودراسة geery (١٩٩٧)، ودراسة lamanna (٢٠٠٠)، ودراسة nurensh (٢٠٠٠) والتي توصلت لوجود ارتباط سالب بين الذكاء الانفعالي وكل من العصابية والاكتئاب والصرعات.

نتائج الفرض الرابع:

وينص على" توجد علاقة دالة بين درجات الطلاب على مقياسي الذكاء الانفعالي وقلق المستقبل.

للتحقق من هذا الفرض استخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون ليحسب العلاقة بين درجات الطلاب على مقياسي الذكاء الانفعالي ودرجاتهم على مقياس قلق المستقبل وجاءت النتائج كما بالجدول التالي

جدول (١٠) قيمة ر ودلالتها للارتباط بين الذكاء الانفعالي وقلق المستقبل

القلق / الذكاء الانفعالي	التفكير السلبي	النظرة السلبية	الأحداث الحياتية	المظاهر النفسية للقلق	المظاهر الجسمية	الدرجة الكلية
	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
إدارة الانفعالات	-٠,١١	-٠,٠٥	-٠,١٩*	٠,٠٤	-٠,١١	-٠,١٢
التعاطف	-٠,١٥*	-٠,٠٧	-٠,٢٠*	٠,٠١	-٠,١٤*	-٠,١٥*
تنظيم الانفعالات	-٠,٠٢	٠,٠٨	-٠,١٤*	٠,٠٨	-٠,٠٢	-٠,٠١
المعرفة الانفعالية	-٠,١٧*	-٠,١٠	-٠,٣١*	٠,١٠	-٠,١٩*	-٠,١٩*
التواصل الاجتماعي	-٠,١٢	-٠,٠٤	-٠,٢٢*	٠,١١	-٠,١١	-٠,١٢
الدرجة الكلية	-٠,١٤*	-٠,٠٥	-٠,٢٤*	٠,٠٨	-٠,١٤*	-٠,١٤*

- القيمة دالة

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط بين الذكاء الانفعالي و قلق المستقبل كانت سالبة ودالة في معظم الأبعاد وهذا يعني أن كلما زاد مستوى الذكاء الانفعالي لدى الشاب قل الشعور بقلق المستقبل لديه لديه، وهذه النتيجة تؤكدها كثير من الدراسات والأطر النظرية التي كشفت عن أهمية الذكاء الانفعالي كعامل يحصن الفرد من القلق، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة العكايشي (٢٠٠٣) والتي توصلت لوجود علاقة سالبة بين الذكاء الانفعالي والقلق، كما تتفق مع دراسة Furnham (٢٠٠٣) والتي توصلت لوجود علاقة موجبة بين الذكاء الانفعالي والسعادة التي تعد عكس القلق.

نتائج الفرض الخامس:

وينص على "توجد علاقة دالة بين درجات الطلاب على مقياسي قلق المستقبل والاضطرابات السلوكية.

للتحقق من هذا الفرض استخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون ليحسب العلاقة بين درجات الطلاب على مقياسي قلق المستقبل ودرجاتهم على مقياس الاضطرابات السلوكية وجاءت النتائج كما بالجدول التالي

جدول (١١) قيمة ر ودلالتها للارتباط بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السلوكية

الاضطراب / القلق	اضطرابات عدوان		اضطرابات جنسية		اضطرابات عامة	
	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
التفكير السلبي تجاه المستقبل	٠,٣٧	٠,٠١	٠,٤٢	٠,٠١	٠,٤٤	٠,٠١
النظرة السلبية للحياة	٠,٣٩	٠,٠١	٠,٤١	٠,٠١	٠,٤٧	٠,٠١
الأحداث الحياتية الضاغطة	٠,١٢	غير دالة	٠,٢٢	٠,٠١	٠,٢٩	٠,٠١
المظاهر النفسية للقلق	٠,٤٣	٠,٠١	٠,٤٩	٠,٠١	٠,٦١	٠,٠١
المظاهر الجسمية	٠,٤٢	٠,٠١	٠,٥٠	٠,٠١	٠,٥٦	٠,٠١
الدرجة الكلية	٠,٤٠	٠,٠١	٠,٤٧	٠,٠١	٠,٥٥	٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط بين الاضطرابات السلوكية و قلق المستقبل كانت موجبة ودالة في معظم الأبعاد وهذا يعني أن كلما زاد مستوى قلق المستقبل لدى الشاب زادت نسبة الاضطرابات السلوكية لديه، وهذه النتيجة تتفق مع ما ذكره David & Eric (١٩٩٧) عن تزايد الاضطرابات السلوكية للطلاب داخل المدارس والجامعات إذ يتم تناول وبيع المخدرات والعقاقير المخدرة ، والسلوك الجنسي الخاطئ ويزداد القلق داخل المدارس والجامعات نحو انتشار هذه الاضطرابات مما يمثل إزعاجا وخرقا للقوانين المدرسية والجامعية ، ويسبب توترا وإحراجا لإدارة التعليم، وتتفق مع دراسة سناء مسعود (٢٠٠٦) التي توصلت إلى أن صفات الفرد القلق من المستقبل أنه لا يثق بأحد مما يؤدي به للاصطدام بالآخرين وأنه يستخدم آليات دفاعية ذاتية كالإزاحة والكبت والإسقاط من أجل التقليل من حالات السلبية، وغيرها من السلوكيات التي تعتبر سلوكيات مضطربة.

توصيات الدراسة:

في ضوء ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج فإن الباحث يوصي بما يلي

١- عمل برامج لتنمية الذكاء الانفعالي لدى الشباب لما له من أثر في التخفيف من قلق المستقبل والاضطرابات السلوكية

٢- عمل برامج إرشادية للشباب للتخفيف من حدة الاضطرابات السلوكية وقلق المستقبل

٣- إرشاد أولياء الأمور لأهمية متابعة أبنائهم وتوعيتهم بأخطار الاضطرابات السلوكية

المراجع

١- الأشول، عادل عز الدين(١٩٨٩). علم نفس النمو، ط٢، القاهرة،مكتبة الأنجلو المصرية.

٢- الأقصري، يوسف (٢٠٠٢م). كيف تتخلص من الخوف والقلق من المستقبل. القاهرة، دار اللطائف للنشر والتوزيع .

٣- الجنادى، مديحة محمود (١٩٨٤). دراسة تحليلية لبعض الاضطرابات السلوكية وعلاقتها بتقبل الذات وبعض متغيرات الشخصية لدى المراهقين ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة أسيوط .

٤- الخضر، عثمان (٢٠٠٦م). الذكاء الوجداني إعادة صياغة مفهوم الذكاء. الكويت، شركة الإبداع

١٩- دياب ، عاشور محمد (٢٠٠١) . فعالية الإرشاد النفسي الديني في تخفيف قلق المستقبل لدى عينة من طلاب الجامعة . مجلة التربية وعلم النفس،جامعة المنيا المجلد الخامس عشر ، العدد(١١). ص ٤٣٦- ٤٦٦.

٢٠- زيدان، عصام و الإمام، كمال (٢٠٠٢) . الذكاء الانفعالي وعلاقته بأساليب التعلم وبعض أبعاد الشخصية لدى طلاب كلية التربية النوعية ، مجلة البحوث النفسية والتربوية بجامعة المنوفية ع ٣ السنة السابعة عشر.

٢١- سعيد سرور (٢٠٠٣) .مهارات مواجهة الضغوط في علاقتها بكل من الذكاء الوجداني ومركز التحكم ، مجلة مستقبل التربية ، المجلد التاسع ، ع (٢٩)

٢٢- سعيد. سعيد علي. (٢٠٠٨). بناء برنامج إرشادي لتنمية الذكاء الانفعالي لدى الأحداث الجانحين والأسوياء. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة نايف.

٢٣- شقير ، زينب (٢٠٠٥م) . مقياس قلق المستقبل. القاهرة: مكتبة النهضة المصرية .

٢٤- صبري ، إيمان محمد (٢٠٠٣) . بعض المعتقدات الخرافية لدى المراهقين وعلاقتها بقلق المستقبل والدافعية للإنجاز . المجلة المصرية للدراسات النفسية، المجلد الثالث عشر ، العدد (٣٨) . ص ٥٣- ٩٩.

٢٥- عبد الواحد، احمد (٢٠٠٢) نوعية الحياة والذكاء الوجداني ومستوى التوافق النفسي لدى عينة من ذوي التوجه الديني الجوهري والظاهري رسالة ماجستير، كلية التربية جامعة المنيا.

٢٦- عثمان، فاروق السيد؛ عبد السميع محمد (٢٠٠٢). مقياس الذكاء الانفعالي مفهومه وقياسه، ، القاهرة، دار الفكر العربي، ص ٢٤٧- ٢٧٥.

٢٧- عجوة، عبد العال (٢٠٠٢) الذكاء الانفعالي وعلاقته بكل من الذكاء المعرفي والعمر والتحصيل الدراسي والتوافق النفسي لدى طلاب الجامعة ، مجلة كلية التربية بالإسكندرية ، – 344 . المجلد١٣ ، ع ١.

٢٨- عشري ، محمود محي الدين (٢٠٠٤) . قلق المستقبل وعلاقته ببعض المتغيرات الثقافية ، دراسة عبر حضارية مقارنة بين طلاب بعض كليات التربية بمصر وسلطنة عمان . المؤتمر السنوي الحادي عشر للإرشاد النفسي بجامعة عين شمس، المجلد الأول .

٢٩- مسعود ، سناء منير (٢٠٠٦) بعض المتغيرات المرتبطة بقلق المستقبل لدى عينة من المراهقين . رسالة دكتوراه غير منشورة . جامعة طنطا .

٣٠- معوض، محمد عبد التواب (١٩٩٦). اثر كل من العلاج المعرفي والعلاج النفسي الديني في تخفيف قلق المستقبل لدي عينة من طلبه الجامعة . رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة طنطا .

٣١- مندوه، محمود و أبو المعاطي، وليد محمد(٢٠٠٦). الاضطرابات السلوكية لدى طلاب المرحلة الثانوية وعلاقتها بتقدير الذات والتوافق، مجلة البحوث النفسية والتربوية، العدد(٢).

٣٢- موسى، رشاد و الحطاب، سهام (٢٠٠٣). الفروق في بعض المتغيرات النفسية في ضوء متغيري الذكاء الوجداني والجنسي لدى المراهق الأزهري ، مجلة كلية التربية جامعة عين شمس ع(٢٧)، ج (٢) .

33- Christenson , L . , Hirsh , A . & Hurley , M . (1997) . Families with Aggressive Children and Adolescents, in : Arnold , P. & Conoley ,J . : School Violence , Paper presented at the Annual Meeting Intervention A practical Handbook , U.S.A ., The Guilford Press , New York , PP . 325 – 356.

34- David , P . (1997) . Life without Father , Paper presented at the Annual Conference of the" N.C.F.R " Fatherhood and Motherhood in Adiverse and changing world , P . 20 .
35- David , S . & Eric , M . (1997) . Violence and Substance Abuse in Schools : Adolescent's Fears and Schools Violence , A previous Version of This paper was Presented at the Annual Meeting of the American Educatinal Research Association , U.S.A ., Chicago , PP . 1 – 49 .
36- Eysenck , M. (1992). Anxiety The Cognitive Perspective . Hills date Nj : Erlbaum .
37- Furnham ,A . (2006) .Trait Emotional Intelligence and Happiness Social Behavior and Personality V (31) , N(8) PP 815- 824 .
38- Geary, L. (1997). An Exploratory Study of the ways in which Superintendents Use their Emotional Intelligence to Address Conflict in their Educational Organizations; Dissertation Abstracts International, Vol. 38(11-A), pp.. 4137-4138.
39- Goleman, D (1995) Emotional Intelligence: why it Can Matter More Than IQ? New York: Bantam Books
40- Lamanna,m,d.(2000) .Locus of Control and Depression in Selected Cohorts of Women. Unpublished ph .D. Thesis, University of Temple Available :w.lib.unmi.com/dissertations.
41- Lindley, L.D.(2001) Personality, Other Dispositional Variables, and Human Adaptability .Unpublished ph.D Thesis, University of Lowa State Available :www.lib.unmi.com/dissertaions.
42- Martinez –Pons, M.(1997). The Relation of Emotional Intelligence With Selected Areas of Personality Functioning. Imagination, Cognition, and personality; Vol.17, No.1, PP. 3-13.
43- Mayer, J.D & Salovey, p. (1997). What is emotional intelligence? In: P. salovey, & D.J Sluter, (Eds.) Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational implication. New York: Basic Book.
44- Moline. R. (1990) .future Anxiety : clinical issues of children in the latter phases of foster care child and adolescent social work journal, Vol.7 (6). PP 501 – 512 .
45- Rappaport. H (1991) . Measuring defensiveness against future anxiety depression. Current psychology research and Review. Vol. 10 (1). PP 65 – 77
46- Rebecca , T. & Yong, G. (1997). The Dangers of the self – esteem Rhetoric in Education, Journal of Education, Vol (118), issue (1)
47- Solovey, p. & Mayer, J.D. (1990). Emotional Intelligence, Imagination, Cogition, and personality, Vol. 9, pp. 185-211.
48- Zaleski, Z. (1996). Future Anxiety: Concept Measurement and Preliminary research. Person individual difference. Vol. 21 (2). PP 165- 174 .